

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS D'UTILISATION

AGENCE SOLFÉRINO

1° Mentions légales

Titulaire de la carte professionnelle :

La SARL TWICKENHAM INVESTMENT, nom commercial V DOUBLE V

Au capital de 8 000 €

Siège social est situé à Lille, 187 rue Solférino.

Immatriculée au Res Lille Métropole sous le n° 752 418 467 00045

N° Tva intracommunautaire : 35724118467

Adhérente de la caisse de Garantie CGAIM dont le siège est sis à PARIS, 89 rue de la Boétie sous le n° 46105P pour un montant de 120 000 euros. Assurance MMA sous le numéro de police 120 137 405

Carte professionnelle transactions sur immeuble et fonds de commerce et gestion immobilière n° 5906 2017 000 023 094

contact@vdoublev.net

Directeur de la publication : Madame Hélène WALLOIS, en sa qualité de gérante

2° Hébergement

WIX

40 Namal. Tel Aviv

3° Cnil

Le site V double V a fait l'objet d'un enregistrement auprès de la CNIL sous le numéro : 79795 Les informations qui vous concernent sont destinées notre agence immobilière. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, adressez-vous à l'agence V double V

4° Propriété intellectuelle

L'intégralité du contenu (textes, images, données, bandes sonores...) et la forme du présent site relève de la législation internationale sur le droit d'auteur, le droit des marques et, de façon générale, sur la propriété intellectuelle, et sont la propriété exclusive de V double V. Toute reproduction, représentation ou diffusion, totale ou partielle des pages, données ou de tout autre élément du présent site internet sur quelque support et par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de V double V est interdite. V double V est une marque déposée à l'IPI par Hélène WALLOIS.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur (article L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle). Il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom V double V ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, notamment à des fins publicitaires, sans l'accord préalable écrit du détenteur de la marque.

5° Médiateur

Pour régler vos litiges, dans un premier temps vous devez nous adresser une réclamation écrite à la Sarl Twickenham investment, 187 rue Solférino. 59 000 Lille.

Un mois après, si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez vous adresser au service de médiation **Vivons mieux ensemble**, simplement et gratuitement par voie électronique en déposant votre dossier par mail à mediation@vivons-mieux-ensemble.fr

6 °Politique de confidentialité

Dans le cadre de son activité, la Sarl Twickenham investment, ayant son siège social 187 rue Solférino, 59 000 LILLE, est susceptible de procéder au traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du site internet accessible à l'URL www.vdoublev.net.

Le présent document constitue la politique de protection des données à caractère personnel mis en œuvre par la Sarl Twickenham investment et a pour objet d'informer sur les engagements et mesures pratiques prises afin de veiller au respect et à la protection des données à caractère personnel.

La présente politique pourra être modifiée en fonction des évolutions légales et réglementaires ainsi qu'au regard de la doctrine de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour toute question, vous pouvez nous contacter

- Par mail : contact@vdoublev.net
- Par courrier postal : SARL Twickenham investment, 187 rue Solférino, 59 000 LILLE

7° Données collectées

La notion de « données personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, (ci-après les « Données personnelles »).

Les données personnelles qui peuvent être collectées lors d'une communication directe de votre part sont :

- Données relatives à votre identité, telles que civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), numéro de télécopie, adresse de courrier électronique,

Ces données peuvent être collectées via nos formulaires de contact, ou de demande d'estimation.

Les Données Personnelles peuvent également être collectées indirectement, sans que vous ne les communiquiez. Il s'agit alors des informations de navigation telles que les cookies.

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc. Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'utilisateur avant lecture ou écriture. La distinction entre cookies « tiers » (ou « third party ») et cookie « internes » (ou « first-party ») est technique. Lorsqu'un utilisateur visite un site web, il consulte en pratique un « domaine » qui termine en général par une extension de type .com ou .fr (par exemple monsite.com est un domaine), les contenus peuvent être transmis depuis le domaine qu'il visite ou bien via d'autres domaines qu'il n'a pas entré lui-même et qui appartiennent à des tiers. En effet, chaque cookie est associé à un domaine et envoyé ou reçu à chaque fois que le navigateur va « appeler » ce domaine. En pratique : • Les cookies « internes » sont déposés par le site consulté par l'internaute, plus précisément sur le domaine du site. Ils peuvent être utilisés pour le bon fonctionnement du site ou pour collecter des données personnelles afin de suivre le comportement de l'utilisateur et servir à des finalités publicitaires ; • Les cookies « tiers » sont les cookies déposés sur des domaines différents de celui du site principal, généralement gérés par des tiers qui ont été interrogés par le site visité et non par l'internaute lui-même : ces cookies peuvent aussi être nécessaires au bon fonctionnement du site mais ils servent majoritairement à permettre au tiers de voir quelles pages ont été visitées sur le site en question par un utilisateur et de collecter des informations sur lui, notamment à des fins publicitaires. Le fait que les cookies soient « internes » ou « tiers » est une distinction technique qui n'a pas de conséquence sur le fait de devoir demander ou pas le consentement. Dans la pratique, une grande majorité des cookies « tiers » ont des finalités qui nécessitent le consentement (par exemple publicitaire), mais on peut également trouver des cookies « tiers » qui sont effectivement strictement nécessaires à une fonctionnalité expressément demandée par l'utilisateur et donc exempté de consentement. C'est le cas, par exemple, des cookies servant uniquement à de l'authentification fédérée (lorsqu'un compte unique permet d'accéder à plusieurs sites). Les données collectées automatiquement telles que les cookies seront utilisés à des fins techniques et statistiques, dans le cadre de l'administration du site V double V.

Il vous est possible de supprimer les cookies.

Voici quelques exemples de procédures :

Avec Chrome :

- 1° Cliquez sur Chrome dans la barre de menu
- 2° aller à l'onglet confidentialité et sécurité
- 3° effacer les données de navigation
- 4° confirmer l'effacement des données

Avec Safari :

- 1° Cliquez sur safari dans la barre de menu
- 2° Choisir l'onglet préférence
- 3° Choisir l'onglet confidentialité
- 4° Cliquez sur gérer les données du site web
- 5° Supprimer et valider la suppression

Avec Firefox :

- 1° Cliquez sur l'icône Firefox
- 2° Allez dans option
- 3° Dans l'onglet vie privée, cliquez sur supprimer des cookies spécifiques
- 4° Cliquez sur supprimer tous les cookies ou choisir les cookies et / ou supprimer

Chaque formulaire limite la collecte des données personnelles à ce qui est strictement nécessaire et indique le caractère facultatif ou obligatoire des réponses par le biais d'un astérisque (principe de minimisation des données). Si vous ne souhaitez pas fournir de tels renseignements, vous ne pourrez éventuellement pas accéder à certains services ou fonctionnalités de notre site internet.

Finalités de la collecte

V double V immobilier collecte et utilise les Données Personnelles des Utilisateurs pour les besoins de son activité et notamment aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes de contacts et d'informations sur les présentations de V double V immobilier,
- Permettre la gestion commerciale et administrative du site VdoubleV immobilier,
- Répondre à vos demandes d'informations sur l'actualité de VdoubleV immobilier.

Si vous y avez consenti lors de la collecte de vos données, des emails promotionnels vous proposant des nouveautés, des promotions etc. pourront vous être envoyés. Vous pourrez demander à ne plus recevoir de courrier électroniques de la part de VdoubleV immobilier à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

VdoubleV immobilier s'engage à ne collecter vos Données Personnelles que pour les finalités précises, explicites et légitimes susmentionnées et à ne pas traiter ensuite ces données de manière incompatible avec ces finalités.

Conformément à la réglementation en vigueur, ce traitement de Données Personnelles fait l'objet d'un recensement dans le registre des activités de traitement de VdoubleV immobilier.

Destinataires des données collectées

Dans le cadre d'une politique stricte de gestion des accès et de la confidentialité, seuls les destinataires dûment habilités par VdoubleV immobilier peuvent accéder aux informations que vous avez pu nous communiquer.

L'accès aux Données Personnelles est limité :

- Aux équipes autorisées au sein de VdoubleV immobilier dans le cadre de l'exécution de leur mission.
- Les Données Personnelles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins de publicité et de promotion sans votre accord préalable.

Droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, incluant notamment le Règlement européen sur la protection des données personnelles ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de désinscription, de portabilité, de limitation du traitement, d'opposition, de rectification ou de suppression des Données Personnelles vous concernant en vous adressant à contact@vdoublev.net.

Vous disposez également du droit de saisir toute autorité de contrôle compétente, telle que la CNIL, si vous estimez qu'un traitement de vos données personnelles enfreint les exigences de la réglementation applicable en matière de données personnelles.

Contact délégué à la protection des données

VdoubleV immobilier a désigné Madame Hélène WALLOIS en qualité de déléguée à la protection des données (DPO).

Pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements de données personnelles gérés par VdoubleV immobilier, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : contact@vdoublev.net